



Algemene Voorwaarden Ilaky – Diensten

Ingangsdatum: 26 maart 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij **Ilaky** (www.ilaky.nl) diensten levert aan klanten. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Definities

- **Ilaky:** de dienstverlener, eigenaar van www.ilaky.nl.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Ilaky.
- **Dienst:** iedere activiteit of service die Ilaky aanbiedt, zoals consulten, trainingen, workshops of oppasdiensten.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Ilaky en de klant over de levering van een dienst.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en overeenkomsten via www.ilaky.nl.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Ilaky.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een dienst aanvraagt en Ilaky deze bevestigt.
- Ilaky behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren, bijvoorbeeld bij overboeking of twijfel over haalbaarheid van de dienst.



4. Diensten en uitvoering

- Ilaky voert de dienst zorgvuldig uit en streeft naar de afgesproken kwaliteit.
- Wij behouden ons het recht voor de uitvoering van de dienst aan te passen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, met voorafgaande overleg met de klant.
- Eventuele extra kosten door bijzondere wensen of omstandigheden worden vooraf gecommuniceerd.

5. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden via de overeengekomen betaalmethode en binnen de afgesproken termijn.
- Bij niet-tijdige betaling kan Ilaky de dienst opschorten totdat betaling is voldaan.

6. Annulering en wijziging

- Annulering door de klant dient schriftelijk te gebeuren via info@ilaky.nl.
- Annuleringsvoorwaarden:
 - Meer dan 7 dagen vooraf: geen kosten
 - 3–7 dagen vooraf: 50% van de prijs
 - Minder dan 3 dagen vooraf: 100% van de prijs
- Ilaky kan diensten annuleren of verzetten bij overmacht of ziekte; reeds betaalde bedragen worden terugbetaald of verplaatst naar een nieuwe datum.

7. Aansprakelijkheid

- Ilaky is slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, is uitgesloten.



- De klant is verantwoordelijk voor correcte en volledige informatie die nodig is voor het uitvoeren van de dienst.
-

8. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, handleidingen, documenten en methoden die tijdens de dienstverlening worden gebruikt, blijven eigendom van Ilaky.
 - Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
-

9. Privacy

- Ilaky verwerkt persoonsgegevens volgens de **Privacyverklaring** en **Cookieverklaring** van de website.
-

10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; lukt dit niet, dan worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Ilaky.
-

11. Wijzigingen voorwaarden

- Ilaky behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- De meest recente versie is altijd te vinden op www.ilaky.nl en vervangt eerdere versies.