



Privacyverklaring Ilaky

Ingangsdatum: 26 maart 2026

Bij **Ilaky** (www.ilaky.nl) hechten we veel waarde aan jouw privacy. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, beschermen en welke rechten je hebt. Deze verklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens

Ilaky

Adres: Kraaienhof 31

E-mail: info@ilaky.nl

Telefoon: +31 06 51876711

KvK-nummer: 73890871

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via onze website worden verzameld.

2. Welke persoonsgegevens we verzamelen

Afhankelijk van je interactie met onze website, verzamelen wij:

a. Contact en accountgegevens:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer
- Gebruikersnaam en wachtwoord (indien account)

b. Transactiegegevens:

- Bestellingen, reserveringen of aankoopgeschiedenis

c. Communicatie:

- E-mails, berichten via contactformulieren of chat



d. Websitegegevens:

- IP-adres, browsertype, bezochte pagina's, klikgedrag, datum en tijd

e. Nieuwsbrief en marketing:

- E-mailadres en voorkeuren, uitsluitend met jouw toestemming

f. Social media en externe platforms:

- Interacties via social media plugins of koppelingen

3. Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

1. **Uitvoering van een overeenkomst:** afhandelen van bestellingen of diensten.
2. **Communicatie:** beantwoorden van vragen en verzoeken.
3. **Nieuwsbrief en marketing:** alleen met jouw toestemming.
4. **Websiteoptimalisatie:** gebruiksanalyse, statistieken en verbetering van functionaliteit.
5. **Wettelijke verplichtingen:** administratie en belastingdoeleinden.

4. Rechtsgrondslag

Wij baseren de verwerking van jouw persoonsgegevens op:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrief en marketing)
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld verbeteren van de website)



5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij geven jouw persoonsgegevens alleen door aan derden als dat noodzakelijk is:

- **Betaalproviders** voor het verwerken van betalingen
- **Webhosting en IT-diensten** voor technische ondersteuning
- **Logistieke partners** voor levering van producten
- **Social media platforms** als je interactie hebt via social media
- Indien wettelijk verplicht

Wij zorgen dat al deze partijen persoonsgegevens veilig verwerken en voldoen aan de AVG.

6. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken voor:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de website
- Analytische cookies: inzicht in gebruik en verbetering van de website
- Marketingcookies: gepersonaliseerde advertenties (alleen met jouw toestemming)

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen, maar sommige functies werken dan mogelijk niet.

7. Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief:

- Wordt je e-mailadres opgeslagen
 - Gebruik je data alleen voor het verzenden van nieuws en aanbiedingen
 - Kun je je te allen tijde afmelden via de link in de nieuwsbrief of via info@ilaky.nl
-



8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling van gegevens waar mogelijk
- Beveiligde servers en toegangsbeheer
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen

9. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is:

- Bestel- en transactiegegevens: maximaal 7 jaar (belastingplicht)
- Accountgegevens: zolang het account actief is
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
2. Correctie of aanvulling te vragen
3. Verwijdering of beperking van verwerking te verzoeken
4. Bezwaar te maken tegen verwerking
5. Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
6. Toestemming in te trekken (indien verwerking op toestemming is gebaseerd)

Om je rechten uit te oefenen: stuur een e-mail naar info@ilaky.nl.



ILAKY
ZORG MET
HONDEN

Hilke Nelissen

Telefoon +31 6 51876711

Mail info@ilaky.nl

11. Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem contact op met ons of dien een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.ilaky.nl.

